冷暖房兼用形

取扱説明書

SKM22N2・SKM25N2
SKM28N2・SKM40N2
SKM56N2

もくじ

このたびは三菱重工ビーバーエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。
  そのあと大切に保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- お客さまご自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）

この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■"図記号"の意味は次のとおりです。

禁　止	指示を守る
ぬれ手禁止	アース線接続
水ぬれ禁止	

据付時は

⚠警告

据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

据付には専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

販売店に相談

電源は必ずエアコン専用回路としかつ定格の電圧・ブレーカーを使用する

専用以外の回路を使用すると、発熱・火災の原因になります。

専用回路

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。

設置禁止

アース（接地）を確実に行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。

アース工事

漏電しゃ断器を取付ける

漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。

漏電しゃ断器取付け

指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。

禁止

⚠注意

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

排水

移設・修理時は

⚠警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。

禁止

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談する

不備があると、感電や火災などの原因になります。

販売店に相談

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

サービスマンに確認する

異常や不具合が発生したとき

ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。 23ページ

ご使用時は

⚠警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。

禁止

吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。

禁止

電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

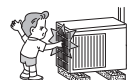
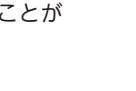
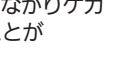
感電や発熱・火災の原因になります。

禁止

異常時（焦げ臭いなど）は、運転を停止してブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。
お買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談してください。

ブレーカーを切る

室内機内部の洗浄はお客さま自身では行わず、必ずお買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談する

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。
また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

販売店に相談

ご使用時は

⚠注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途には使用しない

品質低下または動植物への害の原因になることがあります。

使用禁止

ぬれた手でスイッチを操作しない

感電の原因になることがあります。

ぬれ手禁止

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。

換気

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になることがあります。

設置禁止

長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

禁止

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない

感電や発火の原因になることがあります。

水ぬれ禁止

動植物に直接風をあてない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

禁止

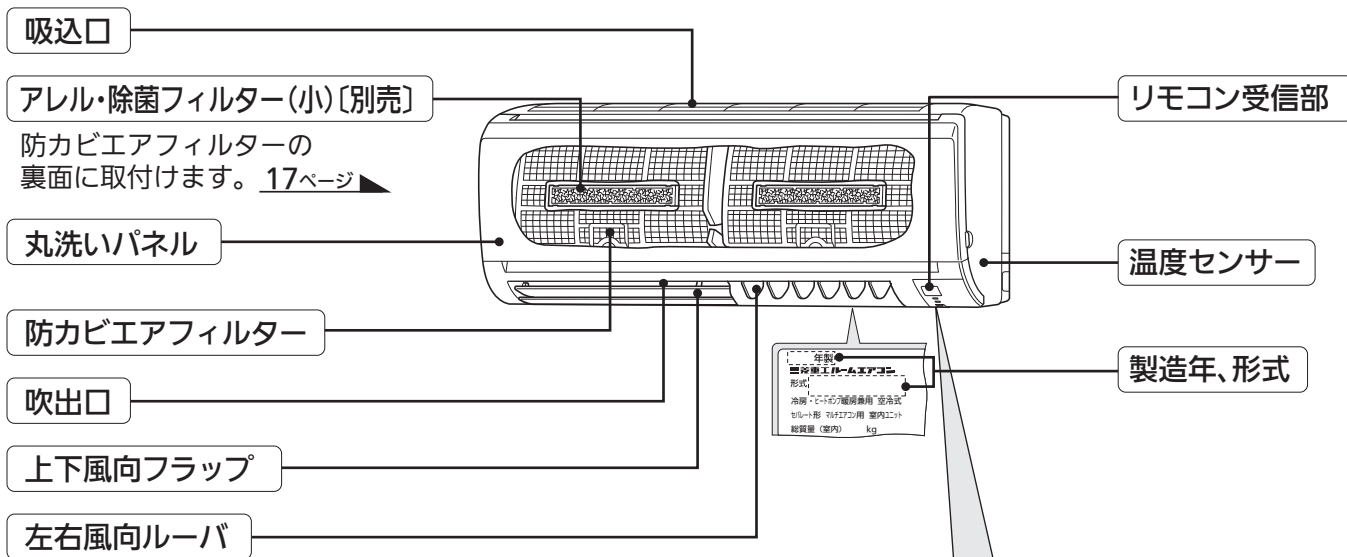
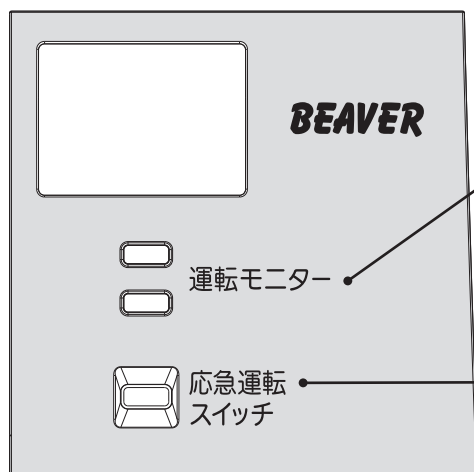
室内外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。

設置禁止

マルチエアコンの場合、冷房・除湿運転直後に、他の室内機を暖房運転しない

室内機に露が付きます。

禁止

室内外機の吸込口やアルミフィンにさわらない

ケガの原因になることがあります。

禁止

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。

禁止

エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない

転倒などケガの原因になることがあります。

禁止

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

火災・変形の原因になることがあります。

使用禁止

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、ブレーカーを切る

被雷すると、故障の原因になることがあります。

ブレーカーを切る

お手入れをするときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。

ブレーカーを切る

窓や戸の開けっぱなしなど、高湿(80%以上)で長時間運転はしない

室内機に露がつき、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

運転禁止

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。

禁止

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。

同種のものに

エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。
お買上げの販売店に依頼してください。

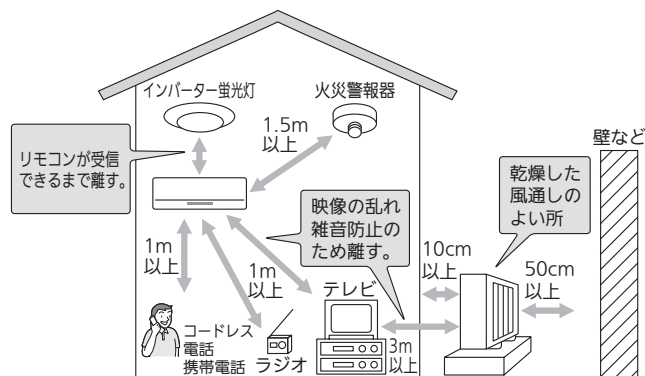
点検整備

各部のなまえと準備

室内機

■据付時、使用時のご注意

●ハウジングエアコンの据付は販売店にご依頼ください。
　また、次の場所への据付はさけてください。
　・可燃性ガスが漏れるおそれのある所
　・高周波機器、無線機器などがある所
　・機械油が多い所
　・海浜地区など塩分が多い所
　・温泉地など硫化ガスが発生する所
　・油の飛まつや油煙がたちこめる所
　・積雪により室外機がふさがれる所
　・クレーン車、船舶など移動するもの
　※室内機の排水ホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
　※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合、ガイドルーバー（別売部品）をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。
●据付にあたってはエアコンの質量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
●室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
●室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
●使用中、異常音がする場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。

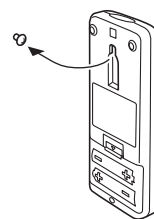
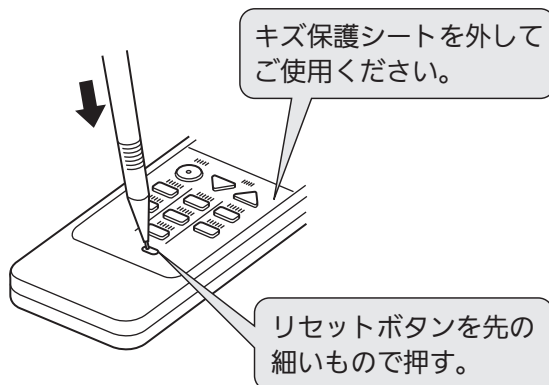
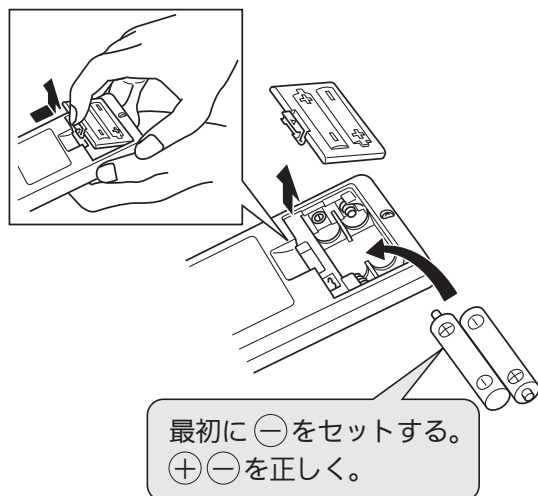
テレビ・ラジオのアンテナとエアコン（室外機）は3m以上離してください。
電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。
その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。

⚠注意

●新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転をさけてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

各部のなまえと準備（つづき）

リモコン

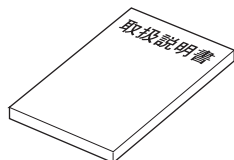
■リモコンの準備

①裏ブタを外し、乾電池を入れて
　裏ブタを取付ける。

②リセットボタンを押す。

■リモコンの取扱い

室内機のリモコン受信部へ信号を送信します。 4ページ

●室内機のリモコン受信部に向け、正面の6m以内で操作してください。
●室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
●リモコンを大切に扱ってください。
　落としたり、投げたり、水などがかかったりすると故障の原因になります。
●直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
●信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときは 18ページ
●リモコンを壁などに取付ける場合は、リモコン裏面の穴をネジやフックに
　引っ掛けて使用してください。リモコンホルダーは別売です。

〈乾電池について〉
●付属の単４形アルカリ乾電池は動作確認用です。1年未満で電池の残量が少なくなることがあります。
●リモコンの電池が少なくなると信号が届きにくくなったり表示がうすくなったり、ボタン操作時に冷房運転に
　なったりしますので、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池（LR03）と交換してください。
　（アルカリ電池の寿命は約1年）
●種類の違う乾電池、新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
●充電式電池、マンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
●乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。

付属品

リモコン

単4形アルカリ
乾電池（2本）

取扱説明書

※壁に取付けるリモコンホルダーは別売です。
　お買上げの販売店でお求めください。

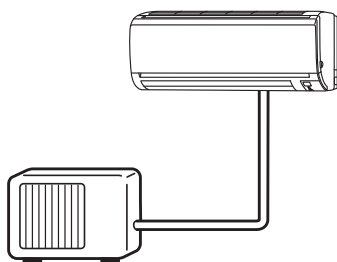
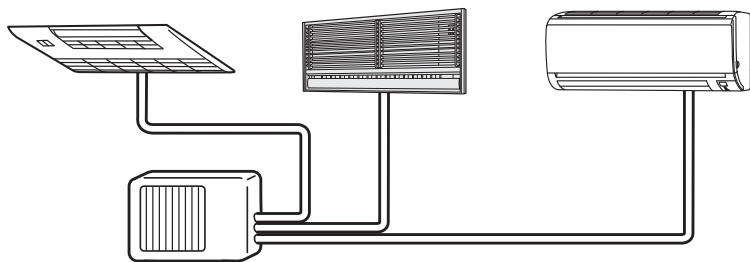
品　名	リモコンホルダー（別売）
形　式	MAC-180RH
希望小売価格	630円（税込）

リモコン
ホルダー

希望小売価格は2012年1月現在の価格です。

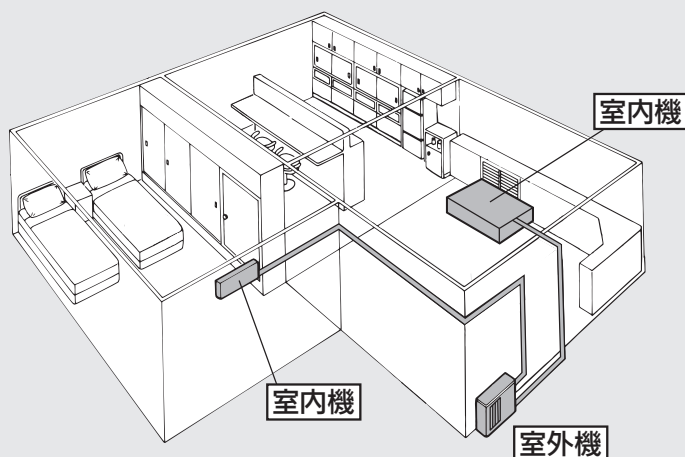
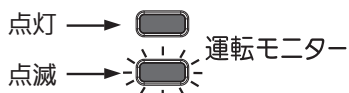
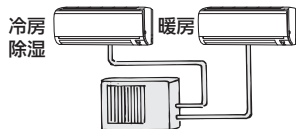
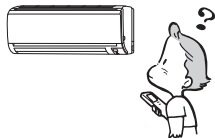
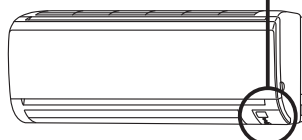
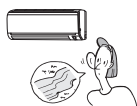
マルチエアコンについて

マルチエアコンは、複数台の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。

<シングルエアコン>

<マルチエアコン>

●組み合わせた室内機は、すべて同時に運転することができます。（1台の室内機で冷房・除湿運転、他の室内機で暖房運転にすることはできません。 こんな表示が出たら を参照してください）

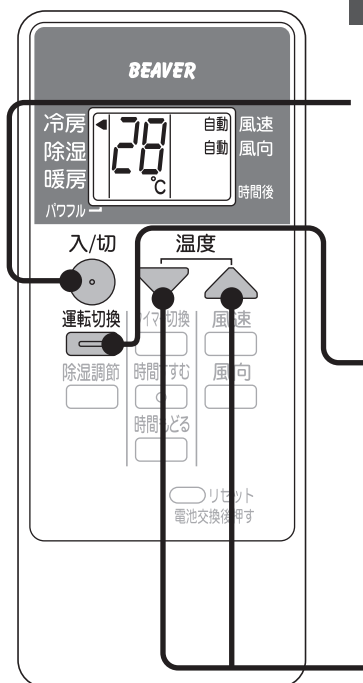
同時運転について

●複数の室内機を同時に運転するときは、室外機の能力範囲内で運転するため、室内機1台あたりの能力は1台だけで運転するときよりも低下することがあります。
●お部屋があまり冷えない、または暖まらないときは、室外機の能力範囲内で運転を行ってください。
●同時運転するときの能力については、室外機に添付している「フリーマルチ仕様表」を参照してください。

<マルチエアコン設置例>

こんな表示が出たら

こんなときは	各室内機の運転内容を確認してください	お答えします
点灯 / 点滅 運転モニター	冷房・除湿運転と暖房運転を併用しようとしていませんか？	●先に運転している他の室内機と運転内容を合わせ、いったん室内機を停止させてから再度運転を行ってください。

故障かな？

故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
暖房したとき、 すぐに風が出ない。 	●暖房運転開始時は暖かい風を出す準備をしています。そのままお待ちください。（約3分間） ●別の室内機の霜取り運転中に運転を開始しても霜取り運転中は待機し、霜取り運転終了後に暖房運転を開始します。そのままお待ちください。19ページ
停止中の室内機が暖かい。 停止中の室内機から 水の流れるような音がする。 	●停止中の室内機にも少しですが、冷媒を流しているためです。

●1台の室内機で冷房・除湿、他の室内機で暖房という運転はできません。最初に運転した室内機の運転が優先されるため、あとから異なる運転を始めようとした室内機は運転を始めません。
●冷房・除湿運転終了後に他の室内機で暖房運転する場合は、冷房・除湿運転をしていた室内機も同時に暖房運転にして3〜4時間程度の運転を行ってください。（冷房・除湿運転していた室内機に露が付く可能性があります）

冷房・暖房運転

冷房・暖房運転は室温の調節ができます。

1 入/切 **を押す**

入/切 を押して運転を開始すると、前回の運転内容が記憶され、停止前と同じ運転になります。
例）前回、冷房運転をしていると、今回も冷房運転になります。

2 運転切換 **を押して、運転の内容を選ぶ**

押すごとに次の順に切り換わります。

冷房 → 除湿 → 暖房

選んだ運転の内容に ◀ が移動します。

3 ▽△ を押して温度を設定する（冷房・暖房時のみ）

温度は押すごとに1℃ずつ変えられます。（設定範囲は16〜31℃）

<省エネ推奨温度>

冷房	28℃以上
暖房	20℃以下

停止するとき

運転中に 入/切 **を押す**

室内機の運転モニターランプが運転状態を表示します。

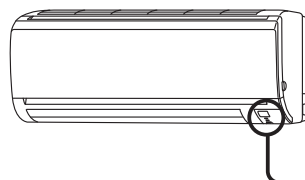
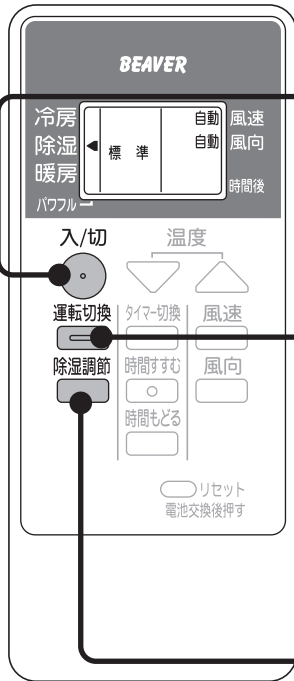



表　示	状　態	設定温度と室温の差
運転モニター（点灯・点灯）	設定温度に向かってエアコンが運転中です。設定温度になるまでしばらくお待ちください。	約２℃以上
運転モニター（点灯・消灯）	お部屋の温度が設定温度に近づいています。	約１〜２℃

■ 点灯　□ 消灯

- 運転切換 を押して冷房運転にしたり、設定温度を16℃または31℃にすると、“ピピッ”と音がします。
- 暖房運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。（約3分間）

除湿運転

室温の低下を抑えながら、湿気を取り除きます。
除湿の強さは3段階の中から選べます。（3モード除湿）

1 入/切 を押す

入/切 を押して運転を開始すると、前回の運転内容が記憶され、停止前と同じ運転になります。
例）前回、冷房運転をしていると、今回も冷房運転になります。

2 運転切換 を押して、運転の内容を選ぶ

押すごとに次の順に切り換わります。

冷房 → 除湿 → 暖房

選んだ運転の内容に ◀ が移動します。

3 除湿調節 を押す（除湿時のみ）

押すごとに次の順に切り換わります。

標　準 →強→弱

■3モード除湿

除湿モード	運転内容	室内温度の目安
弱	除湿能力を弱めた運転をします。	除湿運転開始時より1℃低い温度になります。
標　準	お部屋の温度低下を抑えながら、湿気を取り除く運転をします。	除湿運転開始時より2℃低い温度になります。
強	除湿能力を強めた運転をします。室温はやや下がります。	除湿運転開始時より3℃低い温度になります。

停止するとき

運転中に 入/切 を押す

●除湿運転のときは、温度を設定できません。リモコンの設定温度表示は消えます。
●除湿運転では、弱冷房方式の除湿を行います。お部屋の温度はやや下がります。
お部屋の湿気が多いとき、外気温度が低いときなどは湿度が下がらない場合があります。
消費電力は温度・湿度の条件で異なります。
●除湿モードを標準にすると、“ピピッ”と音がします。

風速・風向の調節

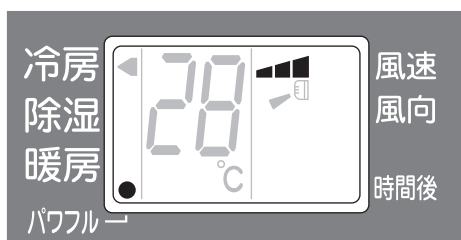
お好みに合わせて風速と風向を設定します。

風速の調節

1 **を押す**

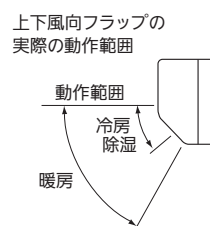
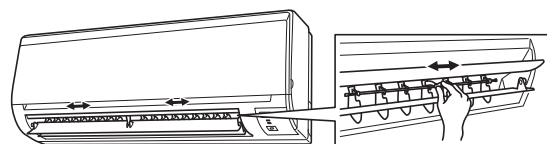
押すごとに次の順に切り換わります。

「パワフル」を設定すると風速が上がり、最大風量となります。
風を遠くまで届けたいときに選択してください。
暖房運転時、上下風向自動を設定している場合、風向は一段階、上向きになります。

〈パワフル設定時のリモコン表示〉

●が表示されます。

●風速を「自動」に切り換えたときは、"ピピッ" と音がします。

上下風向の調節

押すごとに次の順に切り換わります。

自動	冷房・除湿運転時は水平吹き、 暖房運転時は下吹きになります。
(1) (2) (3) (4) (5)	お好みに合わせて選んでください。 ●リモコンに表示される角度と実際の上下風向フラップの角度は異なります。 ●冷房・除湿運転時は、風向は真下に向きません。 ●風向が自動的に変わる場合があります。 19ページ 上下風向フラップの実際の動作範囲 動作範囲 冷房 除湿 暖房
(スイング)	一定の間隔をおいてスイングします。 スイング範囲の上端と下端で、しばらくフラップが止まります。

<上下風向フラップのスイング範囲について>

風速設定	冷房・除湿	暖房
パワフル以外設定時	(1)～(5)	(2)～(5)
パワフル設定時	(1)～(3)	(2)～(3)

左右風向の調節

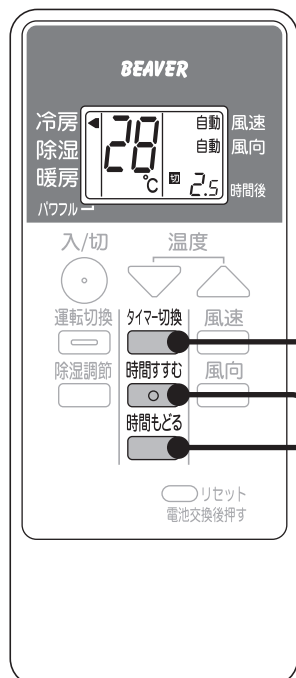
停止中に手で左右風向ルーバを動かしてください。
運転中は上下風向フラップが自動で動くため、手をはさまれることがあります。調整は電源を切って、上下風向フラップが閉じた後、手で上下風向フラップを動かしてから行ってください。

●上下風向を「自動」に切り換えたときは、“ピピッ”と音がします。

お願い

●運転中に、上下風向フラップ・左右風向ルーバを手で動かして、風向の調整をしないでください。故障の原因になります。

タイマー運転

予約時間になると運転を停止する切タイマーや運転を開始する入タイマーがが設定できます。
タイマーは設定した1回限りの運転になります。そのつど設定してください。

1 運転中に タイマー切換 を押す

押すごとに次の順に切り換わります

切タイマー→入タイマー→解除

タイマー設定時、室内機が"ピッ"と鳴ることを確認してください。

2 時間すすむ 、時間もどる を押してタイマー時間を合わせる

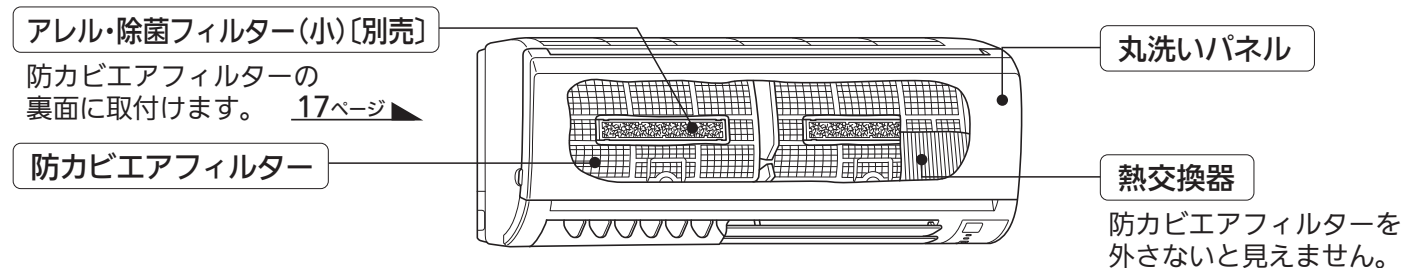
設定できる時間は0.5時間単位で12時間後までです。
室内機が"ピッ"と鳴ることを確認してください。

タイマー時間を0.5時間後、または12時間後に合わせると"ピピッ"と音がします。それ以外は"ピッ"という音がします。

解除するとき

タイマー切換 を押してタイマーを解除する

解除になると"ピピッ"と音がします。

- 切タイマーと入タイマーは同時に設定できません。
- タイマー予約中、および予約後に 入/切 を押すと、タイマー予約が取り消され、運転が止まります。
- 「入タイマー運転」設定時は、エアコンは停止しますが、室内機の運転モニターランプ(上)は点灯します。
予約時間になると運転を開始します。 4ページ

お手入れ (丸洗いパネル)

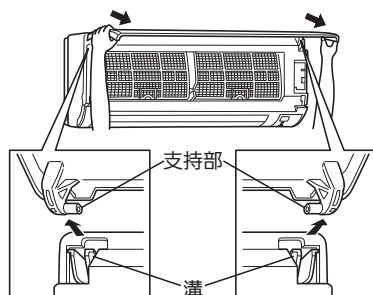
お手入れの前に　お手入れのときは必ず運転を停止し、安全のためにエアコン専用回路のブレーカーを切ってください。

17ページ

※お手入れのときは不安定な台に乗らないでください。
転倒などのケガの原因になることがあります。

1年に1回を目安　**丸洗いパネル**

取外しかた

両手で丸洗いパネルをつかみ、水平に持ち上げ、手前に引く。

- 丸洗いパネルは無理に引抜いたり、落下させないでください。丸洗いパネル破損の原因になります。

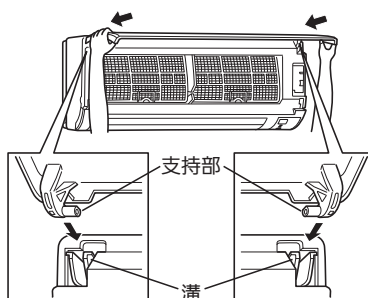
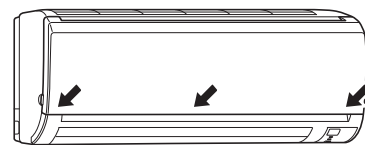
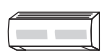
お手入れの方法

①水洗いする。

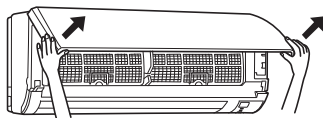
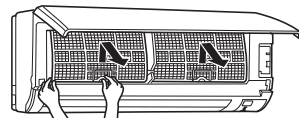
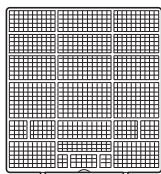
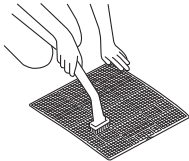
②やわらかい布で水分を拭き取って日陰でよく乾かす。

- 汚れが目立つときは、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などで洗わないでください。
- 長時間（2時間以上）湯水や水につけておかないでください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

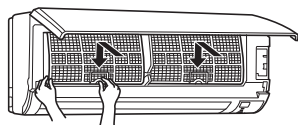
取付けかた

①両手で丸洗いパネルの両端を持ち、丸洗いパネルをほぼ水平にしたまま、支持部（右図）を室内機の最上部の溝に差込む。（左右支持部を“カチッ”と音がするまで差込む）

②丸洗いパネルの矢印3か所を押す。

ご使用の前に　使いかた　お手入れ　困ったときに

お手入れ（防カビエアフィルター・熱交換器）

お手入れの前に　お手入れのときは必ず運転を停止し、安全のためにエアコン専用回路のブレーカーを切ってください。

2週間に1回を目安　**防カビエアフィルター**

取外しかた

①両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、"カクッ"と止まる位置まで持ち上げる。

②防カビエアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引く。（左右2か所に付いています）

お手入れの方法

取外した防カビエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをし、日陰でよく乾かす。

- 硬いブラシやたわしでこすらないでください。
- 汚れがひどい場合は中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、水洗いで洗剤を洗い流し、完全に乾いてから取付けてください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。
- 約50℃以上のお湯で洗わないでください。

取付けかた

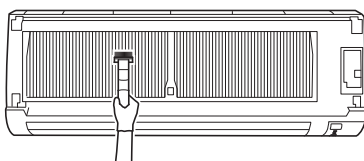
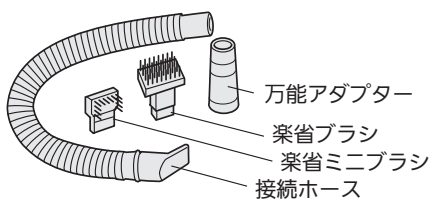
取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

①爪部を確実にはめ込む。

②丸洗いパネルを閉じる。

1年に1回を目安　**熱交換器**

お手入れの方法

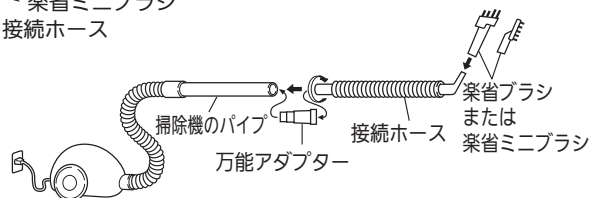
防カビエアフィルターを外し、掃除機のブラシでほこりを吸い取る。

- ブラシは強くこすりつけないでください。
- 手袋等を着用してください。
- 冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。熱交換器を完全に乾かしてから、お手入れしてください。
- 消臭剤などの液体を吹きつけないでください。

別売部品　お買上げの販売店でお求めください。

掃除機の専用ブラシ（別売）を使うと、熱交換器のお掃除がしやすくなります。

品　　名	おそうじ楽省キット
形　　式	ORK01
希望小売価格	3,675円（税込）

専用以外のものを使用すると金属部（熱交換器）などの破損の原因となりますので、専用ブラシを使うことをおすすめします。
詳細はおそうじ楽省キットの取扱説明書をご覧ください。

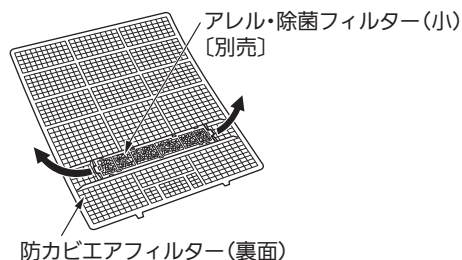
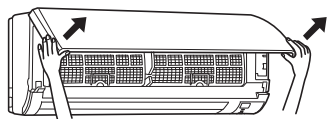
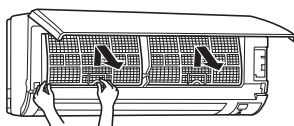
※万能アダプターは、掃除機のパイプ内径φ32～39（mm）に対応しています。
掃除機の種類によっては、万能アダプターが取付けられない場合があります。

お手入れ（アレル・除菌フィルター（小）〔別売〕）

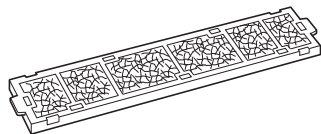
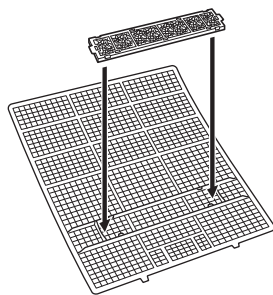
お手入れの前に　お手入れのときは必ず運転を停止し、安全のために エアコン専用回路のブレーカーを切ってください。

3か月に1回を目安　**アレル・除菌フィルター（小）〔別売〕**

アレル・除菌フィルター（小）は、フィルターに捕集した菌を除去※し、さらに花粉・ダニの死骸やフンを吸着、分解します。新しいアレル・除菌フィルター（小）との交換の目安は約1年です。

※試験機関：一般財団法人 ボーケン品質評価機構 JIS L 1902菌液吸収法による。試験番号：007715-1及び007715-2。18時間後99%以上の低減率を確認。実使用空間での実証結果ではありません。

取外しかた

①両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、"カクッ"と止まる位置まで持ち上げる。

②防カビエアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引く。

③防カビエアフィルター（裏面）の取付部から両端の爪部に指を掛け、引っ張るようにアレル・除菌フィルター（小）を取外す。

お手入れの方法

①フィルター枠からフィルターを外さずにつけ置き洗いをする。

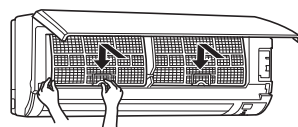
汚れがひどいときには、中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけ置きし、水でよくすすいでください。

②水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かす。

取付けかた

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

①アレル・除菌フィルター（小）の格子側を上にして、防カビエアフィルターに押込むように4か所の爪部を掛ける。

②防カビエアフィルターの爪部を室内機に確実にはめ、取付ける。

③丸洗いパネルを閉じる。

別売部品　お買上げの販売店でお求めください。

品　　名	アレル・除菌フィルター（小）　2枚（枠付き）	アレル・除菌フィルター（小）　2枚（枠なし）
形　　式	MAC-408FT	MAC-426TF
希望小売価格	1,575円（税込）	1,365円（税込）

●アレル・除菌フィルター（小）の枠は本体に添付されておりません。
はじめてアレル・除菌フィルター（小）を使用する場合は、枠付きを購入してください。

※希望小売価格は2012年1月現在の価格です。

故障かな？

「マルチエアコンについて」も
あわせて確認してください。8〜9ページ▶

故障ではありません。お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

	故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
運転しない	暖房運転開始時に風が出ない	●暖かい風を出す準備をしています。しばらくお待ちください。（約3分間）
リモコン	リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい	●乾電池が消耗していませんか？ 7ページ▶ ●乾電池の取付けが（＋）（－）逆になっていませんか？ 7ページ▶ ●リモコンの電池を入れたとき、リセットボタンを押し忘れていませんか？ 7ページ▶ ●テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていませんか？ テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていると、リモコンを受信しないことがあります。 リモコンラック（小物入れ）に収納したリモコンの詰め過ぎにより、ボタンが押されていることがあります。 ●お部屋の温度が低いときはリモコンを受信しにくい場合があります。 ●エアコンを複数台設置している場合、リモコンと室内機は正しく設定されていますか？ 20ページ▶
冷えない／暖まらない	冷えない 暖まらない	●温度設定や風速が適切になっていますか？ 風速を ◢（静）で運転していると、お部屋の冷えや暖まりが遅くなることがあります。風速を 自動 または ◢◢◢（強）に変更してください。 12ページ▶ ●防カビエアフィルターが汚れていませんか？ 16ページ▶ ●室内機・室外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか？ ●窓やドアが開いたままになっていませんか？ ●部屋の広さや、外気温度などの条件によっては設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。 ●換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷房負荷が大きくなり、お部屋が冷えるまで時間がかかる場合があります。
冷え過ぎる	冷房・除湿運転時 冷え過ぎる	●冷房運転時に温度、風速、風向の設定は適切になっていますか？ 10、13ページ▶ ●外気温度が低い場合、室温が低下する場合があります。
水漏れ／霧が出る	室内機の吹出口から霧が出る	●部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ霧状になるためです。
	室内機から水が漏れる	●丸洗いパネルがしっかり取付けられていますか？ しっかり取付けられていないと露たれの原因になります。 15ページ▶ ●室外のドレンホースの先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか？ 以上のことを確認して、直らない場合は、「お買上げの販売店」にご相談ください。
	室外機から水や湯気が出る	●冷房運転時に、冷えた配管（接続部）や室外機下面に水滴がつき、滴下するためです。 ●暖房運転時に、室外機についた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。 湯気が白い煙に見えることがあります。 ●暖房運転時に、熱交換器についた水が滴下するためです。 温度・湿度によって、水の量は異なります。 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」へ排水工事のご相談をお願いします。 なお一部寒冷地では室外機氷結のおそれがあり、工事ができない場合があります。

	故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
変色	室内熱交換器右端のアルミフィンが 変色して焦げたようになっている	●室内熱交換器製造時点で変色したものです。（溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します）エアコンの運転によるものではありません。 また、熱交換器の性能にも影響ありません。
風	冷房・除湿運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない	●上下風向フラップを下向きの状態 (3)〜 (5)にして約30分〜1時間たつと、上下風向フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり (2)になります。 13ページ
	冷房運転中、設定温度になっても 風が止まらない	●冷房運転時、室温が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。 設定した風速で運転します。
	暖房運転開始時や運転中に 上下風向が途中で変わる 調節がきかない 風が止まる	●運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。（約3分間） ●室外機に付いた霜を溶かしています。（霜取り運転） 約30〜90分間に1回程度動作する場合があります。 外気温度が低く、湿度が高いときに霜がつきやすくなります。 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、風が止まります。 霜取り運転は最大10分間で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、温かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。 ●室温が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、微風運転になる場合があります。
音	“ビシッ”“ガチッ”という音	●温度変化で丸洗いパネルなどが膨張、収縮してこすれるとともに音が出ることがあります。
	水が流れる音、 “プシュッ”という音	●エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り換わるときに出る音です。
	“ポコポコ”という音がする	●換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。風が強いときにも音が発生する場合がありますので、ドレンホースの先端を風が当たらない方向へ向けてください。 また、対策部品を用意しています。お買上げの販売店にご相談ください。
ニオイ	エアコンの風がにおう	●エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。 エアコンの清掃をおすすめします。 15〜17ページ ●長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。 また、新築時の使用環境によって多少のニオイを発生する場合があります。 エアコンの内部洗浄をおすすめします。 21ページ

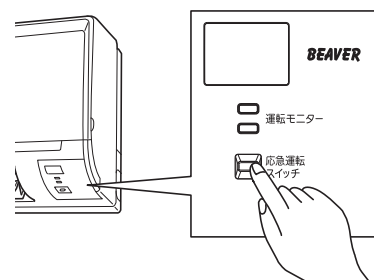
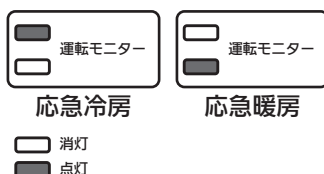
以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。 23ページ

知っておいていただきたいこと

運転について

●右表の外気温度の環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
●室内側の湿度が80%以上で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
●冷房・除湿運転時、右表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
●停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。リモコンの 入/切 を押して、再度運転してください。

運転	外気温度の環境
冷房運転	約21〜43℃
除湿運転	約21〜43℃
暖房運転	24℃以下

リモコンが使えないとき(応急運転)

リモコンが故障したり、電池が消耗したときには室内機の応急運転スイッチを使って運転することができます。

1 応急運転スイッチを押す

押すごとに次の順で切り換わります。

応急冷房 → 応急暖房 → 停止

※これ以外の運転はできません。
最初の30分間は温度調節が働かず、風速 (強)の連続運転になります。

〈運転モニターランプの表示〉

停止するとき

応急運転スイッチを押す

30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	冷房	暖房
設定温度	24℃	24℃
風　速	(弱)	(弱)
上下風向フラップ	自動	自動

同じ部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じ部屋または近接する部屋にエアコンを2台以上設置した場合、1つのリモコン信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤動作を防止するために、1つのリモコンで1台のエアコンのみを操作できるように設定することができます。

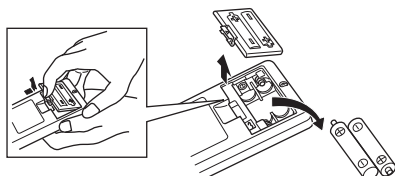
●設定する場合は販売店にご相談ください。工場出荷時は1号機にしてあります。

長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長く使うために次のことをしてください。

1 3〜4時間、暖房運転または送風運転してエアコン内部を乾燥させる
※送風運転するには、冷房運転で設定温度を一番高い31℃にします。 10ページ

2 エアコン専用回路のブレーカーを「切」にする

3 液漏れによる故障をさけるためにリモコンから電池を取り出す

再度使い始めるとき

1 防カビエアフィルターをお手入れして、取付ける
2 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する
3 アース線が外れていないことを確認する
室内機側に取付けてある場合もあります。

電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
  200V用機種はAC200Vで使用してください。

移設は専門業者へ依頼

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再度据え付ける場合は、専門の技術や工事が必要になります。

寒冷地の氷結防止対策について

- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

エアコンの内部洗浄について

- 市販のエアコン洗浄剤を使用すると、ドレンホースなどの排水経路のつまりによる水漏れや電気品などの故障の原因になります。
  また、ケガや感電などの危険がありますのでエアコン内部洗浄をご希望される方は、お近くの「お買上げ販売店」・「お客様ご相談窓口」にお申し付けください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

※【設計上の標準使用期間】　10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

（設計上の標準使用期間とは）
※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件　JIS C 9921-3による

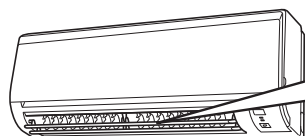
環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房　27℃（乾球温度）	暖房　20℃（乾球温度）
	室内湿度	冷房　47%（湿球温度19℃）	暖房　59%（湿球温度15℃）
	室外温度	冷房　35℃（乾球温度）	暖房　7℃（乾球温度）
	室外湿度	冷房　40%（湿球温度24℃）	暖房　87%（湿球温度6℃）
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房　6月2日から9月21日までの112日間	暖房　10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房　9時間/日	暖房　7時間/日
	1年間の使用時間	冷房　1008時間/年	暖房　1183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

フロンの「見える化」表示について

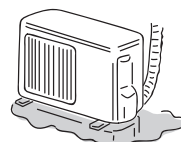
家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kg（マルチシステムの場合は10,500kg）に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

問い合わせと修理を依頼される前に

修理を依頼する前にもう一度、次のことを確認してください。

こんなときは、故障ではありません。

「故障かな？」をもう一度確認してください。 18～19ページ

「マルチエアコンについて」もあわせて確認してください。 8～9ページ

□暖房運転中に…

運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えたときは、上下風向フラップが水平になります。 19ページ

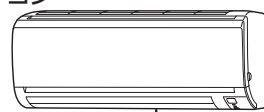
□室外機から…

運転中は室外機から水や湯気が出ることがあります。 18ページ

□リモコン信号を受信しない

18ページ

□運転しない 運転モニターランプの上側が点灯 下側が点滅している

各室内機の運転内容を確認してください。

8ページ

こんなときは、修理を依頼する。

- 18ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
  （インバーター蛍光灯を点灯したとき
  液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき）
- 運転モニターランプ（上）が点滅する。
- テレビやラジオにノイズが出る。
  （電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします）
- 異物を入れたり、水をかけてしまった。
- ブレーカーがたびたび切れる。

修理を依頼するときは、必ずお知らせください。

1.品名　三菱重工ビーバーエアコン
2.形式　右側イラストをもとに室内機をご確認ください。
3.お買上げ年月日
4.故障内容（できるだけ具体的に）
5.住所・お名前・電話番号、付近の目印など 4ページ

ご不明な点や修理については、
お買上げの販売店にご相談ください。

- 転居などで、お買上げの販売店に依頼できないとき 23ページ

サービスと保証

サービスをお申し出になるとき

8～9,18～19,22ページに従って調べていただきながお異常のあるとき，および22ページのようなときにはお買い上げの**販売店**にご連絡ください。

連絡していただきたいこと

- 製品形式，お買い上げ年・月 ―― 保証書をご覧ください。
- 異常の内容 ―― できるだけ詳しく。
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日時

保証書について

保証書は所定項目への記入と販売店印が押してあることをご確認のうえお買い上げの販売店よりお受け取りいただき大切に保管しておいてください。

保証期間などについて

保証期間はお買い上げの日から**1年間**です。
ただし冷媒回路部品は**5年間**です。保証期間内に万一故障した場合は保証書の記載内容により，お買い上げの販売店が修理いたします。

保証期間経過後の修理について

修理によってエアコンの機能が維持できる場合は，お客様のご要望により有料（技術料+部品代+出張料などで構成されています）で修理させていただきます。尚，機器の異常がなかった場合，修理をしない場合も技術料，出張料が必要となります。
修理については販売店にご相談ください。メーカは販売店からの注文により補修用性能部品を販売店に供給いたします。

補修用性能部品の保有期間について

エアコンの補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後**10年間**です。
補修用性能部品とは，その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点は

お買い上げの販売店または，
「修理受付窓口」にお問い合わせください。

お客様ご相談窓口のご案内

◇フィルターやリモコンなどのご注文，修理のご依頼，お取り扱い・お手入れなどのご相談はまず**お買い上げの販売店**までお問い合わせください。

◇転居やその他の理由でお買い上げの販売店にご相談できない場合，修理のご依頼は「**修理受付窓口**」へどうぞ。

サービスフロントセンター
修理受付窓口　全国共通
フリーコール　キュウナゴヨウモ　365ニチタイオウ
0120 － 975 － 365
携帯電話・PHSからもご利用できます。
24時間webサービス受付　http://www.beaver.jp/contact にアクセスしてください。

◇ご購入についてのご相談，お取り扱い方法・お手入れ方法についてのお問い合わせは「**お買物相談室**」へどうぞ。

ビーバーエアコンお買物相談室　フリーコール ハイ ジュウコウサンキュー **0120－81－1539**　携帯電話・PHSからもご利用できます。

受付時間　平日（月曜日～金曜日）　9：00～12：00
13：00～17：00

◇ビーバーエアコン・ホームページ　http://www.beaver.jp

お客様メモ

後日のために記入しておいてください。サービスを依頼されるときお役にたちます。

購入店名 担当者

電話 購入日

仕様

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

仕様＼形式		SKM22N2	SKM25N2	SKM28N2	SKM40N2	SKM56N2
電源		単相200V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
定格周波数〈Hz〉		50/60	50/60	50/60	50/60	50/60
能力クラス〈kW〉		2.2	2.5	2.8	4.0	5.6
運転音〈dB〉	冷房	46	46	46	49	50
	暖房	48	50	50	50	53
製品質量〈kg〉		10	10	10	11	11
室内機外形寸法〈mm〉		高さ295 × 幅798 × 奥行232（237）				

- リモコンで「停止」したときの室内機の消費電力は約1ワットです。
- 運転音（最大風量）は反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。
- マルチエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはマルチエアコン室外機に添付している仕様表を参照してください。

愛情点検

長年ご使用のエアコンの点検をぜひ！

このようなことはありませんか。

- ●焦げくさい臭いがする。電源コードが異常に熱い。
- ●ブレーカーが頻繁に落ちる。
- ●架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
- ●室内ユニットから水漏れがする。

運転スイッチを停止にし，電源ブレーカーを「切」にして，故障や事故防止のため，必ず販売店に点検・修理（有料）をご相談ください。

◆ 廃棄時のご注意 ◆

2001 年 4 月施行の家電リサイクル法では，お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は，収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき，販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

三菱重工業株式會社

三菱重工業（株）冷熱事業本部　愛知県清須市西枇杷島町旭三丁目1番地
三菱重工空調システム（株）　東京都品川区西五反田7-25-5

SG79F647H01
RRB012A064